

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities en werksfeer

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Patrick Klokgieters Schilderwerken statutair gevestigd en kantoorhoudende te Veghel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17184594, onder de handelsnaam Patrick Klokgieters Texen – Spuiten – Schilderen.
 - Zakelijk opdrachtgever: een consument of een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan Patrick Klokgieters Schilderwerken opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
 - Consument: Een natuurlijk persoon of een vereniging van eigenaren, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven aan Patrick Klokgieters Schilderwerken tot het verrichten van werkzaamheden.
 - Opdrachtgever: Zakelijk opdrachtgever en Consument als bedoeld in bovengenoemde definities b en c.
 - Overeenkomst: Alle tussen de zakelijk opdrachtgever of consument en Patrick Klokgieters Schilderwerken gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door Patrick Klokgieters Schilderwerken.
 - Werk: Het totaal van de tussen de consument en Patrick Klokgieters Schilderwerken overeengekomen werkzaamheden en levering van de daartoe te verwerken producten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn, in aanvulling of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen Patrick Klokgieters Schilderwerken en zakelijk opdrachtgever of consument gesloten overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomsten worden aangemerkt. Afwijking van de bepalingen is slechts schriftelijk mogelijk.
3. Eventuele door een zakelijk opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op met Patrick Klokgieters Schilderwerken gesloten overeenkomsten, tenzij Patrick Klokgieters Schilderwerken schriftelijk met die voorwaarden heeft ingestemd. Indien de voorwaarden van opdrachtgever op enig moment wel van toepassing zijn, zijn daarnaast ook deze algemene voorwaarden van toepassing, voor zo ver de inhoud van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd is met de voorwaarden van Patrick Klokgieters Schilderwerken.

Artikel 2 - Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Patrick Klokgieters Schilderwerken behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Mocht dit het geval zijn dan is de opdrachtgever een bedrag van € 400,- excl. btw per dag verschuldigd aan Patrick Klokgieters Schilderwerken.
- Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Als is overeengekomen dat opdrachtgever het benodigde materiaal beschikbaar stelt, staat opdrachtgever er voor in dat deze voldoen aan wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
- Het personeel van Patrick Klokgieters Schilderwerken heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten en schaftlokalen op het werk.

Artikel 3 - Termijnen en arbeidstijd

- Offertes zijn vrijblijvend en blijven dertig dagen geldig.
- Facturen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Indien Patrick Klokgieters Schilderwerken tijdens de uitvoering voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.
- Wanneer Patrick Klokgieters Schilderwerken en opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is Patrick Klokgieters Schilderwerken gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht Patrick Klokgieters Schilderwerken het werk, op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van opdrachtgever en is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

Artikel 4 - Meer- en minderwerk

- In geval van door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Patrick Klokgieters Schilderwerken slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minder werk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
 - de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Patrick Klokgieters Schilderwerken ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, heeft Patrick Klokgieters Schilderwerken het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is Patrick Klokgieters Schilderwerken bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden en reeds gemaakte kosten te factureren naar de opdrachtgever. Opdrachtgever, particulier of zakelijk, is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, Patrick Klokgieters Schilderwerken is wel gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2.
- Als het saldo van het meerwerk het saldo van het overeengekomen werk overtreft, mag Patrick Klokgieters Schilderwerken bij de eindafrekening het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Patrick Klokgieters Schilderwerken.

Artikel 5 - Reclames en herstel van gebreken

- Patrick Klokgieters Schilderwerken is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.
- Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Patrick Klokgieters Schilderwerken aansprakelijk is, moet opdrachtgever aan Patrick Klokgieters Schilderwerken de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- Zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na oplevering van het werk schriftelijk aan Patrick Klokgieters Schilderwerken gemeld te worden.
- Opdrachtgever kan vorderen dat Patrick Klokgieters Schilderwerken de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen bewaamde tijd, doch uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering, nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt.
- Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- Het indienen van één of meerdere reclame(s) heft de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 6 - Betaling en rente

1. Betalingen dienen te geschieden binnen vijf dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze vijf dagen is opdrachtgever in verzuim en worden alle vorderingen van Patrick Klokgieters Schilderwerken op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. Aanbetalingen dienen vóór of op de dag van start werkzaamheden te zijn voldaan, anders is Patrick Klokgieters Schilderwerken bevoegd zijn werkzaamheden te staken tot de betaling is voldaan.
3. Patrick Klokgieters Schilderwerken is bevoegd om het factuurbedrag met 3% te verhogen als de opdrachtgever verzuimd binnen vijf dagen na factuurdatum te betalen. Betalingen dienen plaats te vinden binnen vijf dagen na factuurdatum, tenzij anders is aangeven op offerte/opdrachtbevestiging. Indien na het verstrijken van deze termijn door Patrick Klokgieters Schilderwerken nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,- excl. btw.
4. In geval betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever is met de betaling van een termijn in gebreke, is Patrick Klokgieters Schilderwerken, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van opdrachtgever op Patrick Klokgieters Schilderwerken.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, dan wel in geval opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. Patrick Klokgieters Schilderwerken is gerechtigd alle, zowel in als buiten rechte, te maken kosten op opdrachtgever te verhalen die zij dient te maken ter voldoening van haar vordering, waarbij de buitengerechtelijke kosten in relatie tot de zakelijk opdrachtgever op voorhand worden vastgesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 300,- excl. btw.
9. Als opdrachtgever besluit de opdracht, particulier of zakelijk, te annuleren nadat opdrachtgever de opdrachtbevestiging/offerte heeft ondertekend, is opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 15% van het totale offertebedrag aan Patrick Klokgieters Schilderwerken als er geen werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden. Mocht opdrachtgever niet over willen gaan tot betaling dan is Patrick Klokgieters Schilderwerken bevoegd om een incassobureau in te schakelen waarvan de kosten ook verhaald worden op de opdrachtgever.

Artikel 7 - Prijsverhoging van (schilder)materialen en inhuur van hoogwerkers

1. Patrick Klokgieters Schilderwerken is bevoegd om de hogere inkoopprijs van de (schilder)materialen door te berekenen naar de opdrachtgever ondanks deze al samen overeen gekomen te zijn door middel van een getekende opdrachtbevestiging.
2. Patrick Klokgieters Schilderwerken is bevoegd om de hogere inhuurprijs van het inhuren van een hoogwerker door te berekenen naar de opdrachtgever ondanks deze al samen overeen gekomen te zijn door middel van een getekende opdrachtbevestiging.

Artikel 8 - Corona maatregelen voor uw en onze veiligheid

1. Patrick Klokgieters Schilderwerken is niet verantwoordelijk voor het later opleveren of uitstellen van de werkzaamheden vanwege de coronagerelateerde maatregelen.
2. Opdrachtgever kan Patrick Klokgieters Schilderwerken niet verantwoordelijk houden door het te laat opleveren of uitstellen van de werkzaamheden door de corona-gerelateerde maatregelen.
3. Patrick Klokgieters Schilderwerken mag de werkzaamheden uitstellen als Patrick Klokgieters Schilderwerken in een ruimte moet werken waar personen verblijven die corona-gerelateerde symptomen met zich meedragen.
4. Patrick Klokgieters Schilderwerken mag het werk uitstellen als minimaal één van de werknemers besmet is met het corona virus.

Artikel 9 - Contante betalingen van facturen

1. Patrick Klokgieters Schilderwerken is bij contante betalingen van facturen genoodzaakt een meerprijs te berekenen van € 50,- excl. btw op het factuurbedrag.